



Rose Bedachungen e.K.  
Inh. Carsten Rose

**DACHDECKERMEISTER**

Rose Bedachungen e.K.  
Gropiusstraße 10  
59069 Hamm  
Tel. (0 23 81) 59 85 11  
Fax (0 23 81) 54 00 12  
Mobil (0177) 3 81 77 05

Rose Bedachungen e.K., Gropiusstraße 10, 59069 Hamm

Herr H.  
Knauth  
Osttünner Weg 6

59069 Hamm, Westf

Hamm 30.09.2010

**Betreff: Referenzschreiben**

Sehr geehrter Herr Knauth,

als ich kürzlich meinen Audi A4 zu Ihnen brachte, habe ich mich mit dem Lackschaden direkt auf meiner Motorhaube bereits abgefunden.

Dabei muss man sagen das ich diesbezüglich schon zwei Audi-Vertragwerkstätten darauf angesetzt hatte diesen Lackschaden zu beheben.

Anfangs bin ich davon ausgegangen das es sich hier um einen Fehler beim Lackieren handelte. Doch nach dem man die Stelle genau unter die Lupe nahm, und das im wahrsten Sinne des Wortes, kam man zu der Schlussfolgerung das es sich hier um einen Lackschaden durch Umwelteinflüsse handelt, die Diagnose: "eingetrockneter Vogelkot" !!!

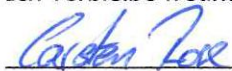
Nachdem man mir in einer Audi-Fachwerkstatt gesagt hat, dass man da nichts mehr machen kann (auch nach Dokumentation und Rücksprache mit der Fachabteilung von AUDI in Ingolstadt, solche Kreise zog der Schaden auf meiner Motorhaube bereits), riet man mir entweder mich mit dem Lackschaden abzufinden oder die Motorhaube neu lackieren zu lassen.

Da mein Auto nicht nur für mich ein Gebrauchsgegenstand ist, sondern auch Hobby, fiel mir das mit dem nach lackieren schwer, da man ja doch beim genauen hin sehen meist einen Lackunterschied sieht. Zudem muss man sagen das der Wagen erst 1,5 Jahre alt ist - nach Lackieren ein absolutes no go.

Als ich dann meinen Wagen bei Ihnen nach der Lackversiegelung wieder abholte, war ich mehr als erstaunt, das Sie den Fehler im Lack beheben konnten ohne den Wagen zu lackieren.

Ich bin von dem unerwartendem Ergebnis immer noch sehr beeindruckt und es ist mir ein großes Bedürfniss mich dafür nochmal recht herzlich bei Ihnen zu bedanken.

Ich verbleibe freundlichen Grüßen



P.S. Da ich mehr als zufrieden mit Ihrer Arbeit bin kann ich Ihnen jetzt schon versichern, das es nicht das letzte Auto ist welches ich zu Ihnen bringe.